

Prefeitura Municipal de Palhoça

Editais nº 01/2011

<http://2011palhoça.fepese.org.br>

Caderno de Prova



10 de abril



das 15 às 18 h



3 h de duração*



30 questões



M05

Técnico em Informática



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(10 questões)

Português

5 questões

Texto

A humanidade mantém laços afetivos mais fortes com os cães do que com qualquer outro bicho. A ciência vem desvendando as razões dessa história de amor que já dura 12 000 anos.

Para os homens, o convívio com os cães gera benefícios hoje mais que comprovados à saúde e à mente. Nos últimos anos, os cientistas trouxeram à tona fartas evidências disso. Já se mostrou que as crianças que interagem com eles desenvolvem a coordenação motora e as habilidades socioemocionais mais rapidamente. Os idosos também tiram proveito desse relacionamento. Uma pesquisa americana revelou que, para as pessoas entre 65 e 78 anos, a companhia de um cão contribui decisivamente para evitar a depressão e o isolamento. E, por fim, essa amizade pode ser útil para os doentes. Um exemplo: a pesquisadora Karen Allen, da Universidade do Estado de Nova York em Buffalo, verificou que pessoas com hipertensão que têm cachorros sofrem menos crises em situações de estresse.

Adapt. de Jerônimo Teixeira: *Amigos até que a morte os separe*.
http://veja.abril.com.br/240107/p_068.html.

1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em “contribui decisivamente” a palavra sublinhada é aposto.
- b. () Em “E, por fim,” as vírgulas desaparecerão, se a expressão sublinhada for substituída por finalmente.
- c. (X) Em “as crianças que interagem com eles” a expressão sublinhada corresponde a uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- d. () Os dois pontos, no final do texto, podem ser substituídos por um ponto, sem prejuízo para a estrutura da frase em que eles se encontram.
- e. () Em “Os idosos também tiram proveito desse relacionamento.” A expressão sublinhada é um objeto direto.

2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A regra de acentuação da palavra também é a mesma de cão.
- b. () Gramaticalmente, o pronome oblíquo, em “Já se mostrou” pode ficar posposto ao verbo (*Já mostrou-se*).
- c. () Na expressão “à saúde e à mente” as palavras sublinhadas podem ser substituídas por na, sem prejuízo para a frase em que se encontram.
- d. () Substituindo-se a expressão sublinhada, em “A humanidade mantém laços afetivos”, por Os homens, o mesmo acento gráfico da forma verbal se mantém.
- e. (X) Substituindo a expressão sublinhada, em “desenvolvem a coordenação motora e as habilidades socioemocionais”, por um pronome oblíquo, obtém-se desenvolvem-nas.

3. A palavra sublinhada, em “desse relacionamento”, refere-se ao relacionamento do cão com:

- a. (X) os idosos.
- b. () os cientistas.
- c. () os homens em geral.
- d. () os homens e os cientistas.
- e. () as pessoas entre 65 e 78 anos.

4. Assinale a alternativa **perfeitamente correta**, segundo a norma culta da língua.

- a. () Aonde caíste de *skate*?
- b. (X) Andei à procura do famoso Parque Estadual da Serra do Tabuleiro.
- c. () O grupo de turistas, na Enseada do Brito, maravilharam-se com a beleza do lugar.
- d. () Cumprida oficialmente as formalidades, os deputados se retiraram.
- e. () Em minha loja vendo muitas roupas azul-turquezas.

5. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- a. () Os Estados Unidos já foi uma nação economicamente mais forte.
- b. () Na Pinheira e na Praia do Sono aluga-se ótimas casas de veraneio.
- c. () Visando ao pagamento correto, pedi o chefe para conferir as contas.
- d. () A amizade que mais preciso e a quem mais prezo é a dos cães viralatas.
- e. (X) Quando veio a Palhoça, Sua Excelência, o Governador, trouxe consigo o livro que lhe havíamos oferecido.

Estudos Sociais

5 questões

6. A República da Moldávia, também conhecida como Moldova ou Maldávia, é um país do(a):

- a. () América Latina.
- b. () Europa Ibérica.
- c. () Oriente Médio.
- d. (X) Europa Oriental.
- e. () África Ocidental.

7. Assinale a alternativa que relaciona **corretamente** os limites do Estado de Santa Catarina.

- a. (X) Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Paraná) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)
- b. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (São Paulo) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)
- c. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Paraná) ; Leste (Argentina) ; Oeste (Oceano Atlântico)
- d. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Argentina) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)
- e. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Paraguai) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)

8. Belíssimo parque situado no município de Palhoça onde podem ser encontradas numerosas espécies da fauna e da flora catarinenses.

Trata-se do(a):

- a. () Parque Beto Carreiro.
- b. (X) Parque da Serra do Tabuleiro.
- c. () Parque da Serra do Rio do Rastro.
- d. () Reserva Florestal da Cananeia.
- e. () Zoológico de Pomerode.

9. Muitas das grandes indústrias catarinenses nasceram com a vinda dos imigrantes europeus, notadamente dos:

- a. () Árabes.
- b. () Gregos.
- c. (X) Alemães.
- d. () Açorianos.
- e. () Portugueses.

10. Entre as fortificações construídas na região da atual grande Florianópolis, para a defesa de um eventual ataque estrangeiro, estava a de Nossa Senhora da Conceição de Araçatuba.

Assinale a alternativa que indica o local em que foi construída.

- a. () Aririú
- b. () Brejaru
- c. () Cova Funda
- d. (X) Enseada do Brito
- e. () Praia dos Amores

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

11. Assinale a alternativa **correta** a respeito dos componentes de hardware e dos procedimentos efetuados na montagem de computadores que buscam evitar sobreaquecimento da máquina.

- a. Os dissipadores de calor passivos são aqueles que não possuem uma ventoinha para auxiliar no processo de resfriamento.
- b. O cooler do processador é alimentado conectando-o diretamente a um cabo Molex de 4 pinos, oriundo da fonte de alimentação do computador.
- c. A remoção da pasta térmica, usada na superfície de contato entre o dissipador de calor e o processador, deve ser efetuada utilizando uma gota de detergente neutro e uma esponja não abrasiva.
- d. A pasta térmica tem a dupla função de facilitar o resfriamento do processador e de colar o dissipador de calor à sua superfície.
- e. O elastômero (adesivo térmico) e a pasta térmica devem ser utilizados em conjunto na superfície de contato entre o dissipador de calor e o processador, para que haja perfeita fixação e resfriamento deste.

12. Analise a frase abaixo:

Utilizando esta ferramenta, uma partição de disco com espaço disponível pode ser diminuída de modo a liberar espaço para que seja criada uma nova partição, na qual poderá ser instalado outro sistema operacional no computador.

Assinale a alternativa que indica o nome do aplicativo do Windows 7 ao qual se refere a frase.

- a. Limpeza de disco
- b. Restauração do Sistema
- c. Configuração do Sistema
- d. Desfragmentador de disco
- e. Gerenciamento do computador

13. Suponha que o capacitor modelo CL21, mostrado na figura abaixo, é utilizado em uma fonte de alimentação de um computador e precisa ser substituído.



Assinale a alternativa **correta** a respeito do referido capacitor.

- a. A inscrição 225 K indica que a sua capacitância é de 225.000 pF.
- b. Trata-se de um capacitor cerâmico que suporta tensões entre 225 e 250 V.
- c. Trata-se de um capacitor de poliéster que trabalha a uma tensão de 250 V.
- d. Há uma tolerância de 10% na tensão de trabalho do capacitor, que deve variar entre 225 e 250 V. Se não for respeitado esse limite, o capacitor poderá estufar ou até mesmo explodir.
- e. Este capacitor eletrolítico pode ser substituído por qualquer outro capacitor do mesmo tipo, que possua a mesma capacitância e suporte uma tensão igual ou superior a 250 V.

14. Assinale a alternativa que lista **corretamente** três tipos de software malicioso que são tipicamente detectados por programas Anti-Spy.



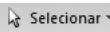
- a. Adware; Vírus; Worm.
- b. Adware; Keylogger; Spyware.
- c. Cavalo de Troia; Spyware; Worm.
- d. Cavalo de Troia; Vírus; Spyware.
- e. Keylogger; Vírus; Worm.

15. Assinale a alternativa **correta** a respeito da instalação do Microsoft Office 2007.

- a. (X) A chave do produto deve ser informada no início do processo de instalação. Sem ela, não será possível efetuar a instalação.
- b. () Durante o processo de instalação, é possível definir se os tópicos de ajuda serão baixados a partir do Office Online.
- c. () Durante o processo de instalação, o usuário pode optar por participar ou não do *Programa de Melhoramento da Experiência do Cliente*.
- d. () Durante o processo de instalação, o usuário pode habilitar a realização de atualizações automáticas dos programas que integram o Microsoft Office.
- e. () A chave do produto deve ser informada no momento em que for realizado o registro online do produto. Caso o registro não seja realizado dentro de 30 dias contados a partir da instalação, os aplicativos do Office deixarão de funcionar.





16. Suponha que uma planilha do Microsoft Excel2007 contém dados apenas nas células do intervalo A1:E5.

Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de selecionar o referido intervalo de dados, e nada mais além deste.

- a. () Clique no botão *Selecionar Tudo* , localizado na interseção entre o título das linhas e o título das colunas.
- b. () Na guia *Início*, clique no botão *Localizar e Selecionar*  e, em seguida, clique na opção *Selecionar Dados*.
- c. () Na guia *Início*, clique no botão *Selecionar*  e, em seguida, clique na opção *Selecionar Tudo*.
- d. (X) Clique em uma das células do intervalo A1:E5 e pressione as teclas **CTRL** + **T** simultaneamente.
- e. () Clique em qualquer célula da planilha e pressione as teclas **CTRL** + **A** simultaneamente.

17. Suponha que você está editando um documento no Microsoft Word 2007, utilizando o modo de exibição *Layout de Impressão*.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** como fazer com que as margens da página sejam exibidas pelo aplicativo como linhas pontilhadas.

- a. () Clique na guia *Exibição* e, em seguida, no grupo *Mostrar/Ocultar*, marque a caixa de seleção *Limites de Texto*.
- b. () Clique na guia *Layout da Página* e, em seguida, clique no botão *Margens*  do grupo *Configurar Página*. Por fim, clique na opção *Mostrar na tela*.
- c. () Clique na guia *Layout da Página* e, em seguida, clique no botão  no canto inferior direito do grupo *Configurar Página*. Na janela *Configurar página*, clique na guia *Margens*, marque a caixa de seleção *Mostrar na tela* e clique no botão *OK*.
- d. () Clique no *Botão Microsoft Office*  e, em seguida, clique em *Opções do Word*. Clique em *Exibir* na janela *Opções do Word* e, na seção *Opções de exibição*, marque a caixa de seleção *Mostrar margens*. Por fim, clique no botão *OK*.
- e. (X) Clique no *Botão Microsoft Office*  e, em seguida, clique em *Opções do Word*. Clique em *Avançado* na janela *Opções do Word* e, na seção *Mostrar conteúdo do documento*, marque a caixa de seleção *Mostrar limites de texto*. Por fim, clique no botão *OK*.

18. Analise os textos numerados abaixo, a respeito das configurações de Internet no sistema operacional Windows 7.

1. O tamanho da área de disco utilizada para armazenamento de arquivos de Internet temporários pode ser modificado na janela *Configurações de Arquivos de Internet Temporários e de Histórico*, no campo...
2. A referida janela pode ser exibida clicando no botão *Configurações* da seção *Histórico de navegação* da guia *Geral* da janela *Propriedades de Internet*, que é exibida ao abrir as *Opções da Internet* a partir...

Assinale a alternativa que completa **corretamente** os textos numerados acima.

- a. () 1. *Tamanho do histórico* ;
2. do menu *Iniciar* do Windows
- b. (X) 1. *Espaço em disco a ser usado* ;
2. do *Painel de Controle* do Windows
- c. () 1. *Tamanho da área de cache* ;
2. da *Central de Rede e Compartilhamento* do Windows.
- d. () 1. *Tamanho da pasta temporária* ;
2. do botão *Ferramentas* do *Internet Explorer*.
- e. () 1. *Espaço alocado em disco* ;
2. do menu *Ferramentas* do *Internet Explorer*.

19. Assinale a alternativa **correta** a respeito das diferentes edições do sistema operacional Microsoft Windows Server 2003.

- a. () Todas as edições do sistema operacional estão disponíveis em versões para processadores de 32 bits e de 64 bits.
- b. () Nenhuma das edições do sistema operacional suporta processadores de 64 bits.
- c. (X) *Web Edition* e *Small Business Server* não possuem versões específicas para processadores de 64 bits.
- d. () *Web Edition* e *Standard Edition* não são capazes de gerenciar computadores com mais de um processador.
- e. () *Datacenter Edition* é capaz de gerenciar *clusters* com até 256 processadores.

20. Assinale a alternativa **correta** a respeito das configurações de armazenamento de mensagens de e-mail do Microsoft Outlook 2007.

- a. () Para cada conta de e-mail configurada no Outlook é criado um arquivo de dados com a extensão MSG.
- b. () Para cada mensagem de e-mail recebida pelo Outlook é criado um arquivo com a extensão PST.
- c. () Para cada mensagem de e-mail recebida pelo Outlook é criado um arquivo com a extensão EML.
- d. () No caso de uma conta de e-mail mantida em um servidor POP3, o Outlook armazena no computador do usuário apenas as mensagens que foram removidas do servidor.
- e. (X) No caso de uma conta de e-mail mantida em um servidor IMAP, o Outlook armazena no computador do usuário cópias de mensagens mantidas no servidor que foram acessadas recentemente.

21. Analise as afirmativas abaixo, a respeito do *firewall* do Windows XP SP2.



1. Filtra os pacotes recebidos através da rede pelo computador local.
2. Filtra os pacotes enviados pelo computador local para outras máquinas da rede.
3. Permite a definição de políticas diferentes para redes domésticas, corporativas e públicas.
4. Regras podem ser criadas e modificadas somente por usuários com privilégios de administrador.

Assinale a alternativa que identifica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

22. Suponha que você deseja reduzir o número de ícones exibidos por programas na área de notificação da barra de tarefas do Windows 7.

Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de efetuar esse procedimento.

- a. () Clique com o botão da direita do mouse em cada ícone da área de notificações que você deseja ocultar e selecione a opção *Personalizar*. Na janela *Propriedades do Ícone*, desmarque a opção *Exibir ícone na área de notificação*.
- b. () Clique com o botão da direita do mouse em cada ícone da área de notificações que você deseja ocultar e selecione a opção *Ocultar ícone*.
- c. () Mantendo a tecla *Shift* pressionada, clique sobre todos os ícones da área de notificação que você deseja ocultar e arraste-os até a *Lixeira*.
- d. (X) Clique no botão *Mostrar ícones ocultos*  da área de notificação e clique em *Personalizar*. Em seguida, na janela *Ícones da Área de Notificação*, selecione a opção *Ocultar ícone e notificações* para cada programa cujo ícone você deseja ocultar.
- e. () Mantendo a tecla *Shift* pressionada, clique sobre todos os ícones da área de notificação que você deseja ocultar e arraste-os para a janela aberta ao clicar no botão *Mostrar ícones ocultos* .

23. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o comando *nbststat*, utilizado em sistemas operacionais da família Windows.

- a. () Lista as conexões TCP/IP atuais e exibe estatísticas de utilização destes protocolos.
- b. () Lista os nomes dos hospedeiros NetBIOS que se encontram conectados à rede local.
- c. () Lista os nomes de domínio dos hospedeiros da Internet conectados à rede local.
- d. () Lista as interfaces de rede disponíveis no computador e as conexões TCP/IP ativas no momento.
- e. (X) Exibe as estatísticas de protocolo e as conexões TCP/IP atuais que usam NetBIOS sobre TCP/IP.

24. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** como obter informações sobre o barramento no qual está instalada uma placa de vídeo em um computador com sistema operacional Windows 7.

- a. (X) Abrir o *Gerenciador de Dispositivos*, localizar a placa de vídeo na lista de dispositivos e abrir a sua janela de propriedades. As informações serão exibidas no campo *Local* da guia *Geral* da janela de propriedades da placa de vídeo.
- b. () Clicar com o botão da direita do mouse na área de trabalho do computador e escolher a opção *Propriedades de vídeo*. As informações serão exibidas no campo *Barramento* da guia *Driver* da janela *Propriedades de vídeo*.
- c. () Abrir as configurações de vídeo a partir do *Painel de Controle*. Na guia *Hardware*, no campo *Informações*, é informado o barramento ao qual a placa se encontra conectada.
- d. () Abrir a janela *Dispositivos de Hardware* a partir do *Painel de Controle* e selecionar a placa de vídeo. As informações a respeito do barramento serão informadas na parte inferior da janela.
- e. () No *Painel de Controle*, abrir as *Ferramentas Administrativas* e executar o aplicativo *Configuração do Sistema*. Na guia *Drivers*, selecionar o *driver* da placa de vídeo e abrir suas propriedades. As informações a respeito do barramento serão exibidas no campo *Conexão* da guia *Geral* da janela de propriedades do *driver*.

25. Assinale a alternativa **correta** a respeito dos endereços IP especiais, que são reservados para funções específicas da rede.

- a. () O endereço 10.1.1.1 é usado para fazer referência à máquina local (*localhost*).
- b. () O endereço 127.0.0.1 é usado para identificar o domínio de rede como um todo.
- c. () O endereço 255.255.255.0 é usado para identificar um grupo *multicast*.
- d. (X) Endereços com todos os *bits* destinados à identificação de máquinas iguais a '1' são usados como endereços de difusão (*broadcast*).
- e. () Endereços com todos os *bits* destinados à identificação de máquinas iguais a '0' são usados para referenciar o *gateway* da rede.

26. Analise as características abaixo:

1. Identifica dados duplicados durante a transmissão e os descarta.
2. Ordena os dados recebidos através de uma conexão.
3. Verifica se os dados contidos no cabeçalho de um segmento recebido foram corrompidos durante a transmissão.
4. Verifica se os dados contidos no corpo de um segmento recebido foram corrompidos durante a transmissão.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente**, dentre as características enumeradas, aquelas que se aplicam ao protocolo TCP (*Transmission Control Protocol*).

- a. () Somente 1 e 2.
- b. () Somente 1 e 3.
- c. () Somente 2 e 4.
- d. () Somente 3 e 4.
- e. (X) 1, 2, 3 e 4.

27. Assinale a alternativa **correta** a respeito do posicionamento dos condutores ligados a um conector de um cabo UTP, confeccionado de acordo com a montagem T568A, visto na posição mostrada na figura ao lado.



- a. (X) O condutor branco-verde estará posicionado na extremidade esquerda do conector.
- b. () O condutor azul estará posicionado na extremidade direita do conector.
- c. () Os condutores marrom e branco-marrom estarão posicionados lado a lado no centro do conector.
- d. () Os condutores laranja e branco-laranja estarão posicionados lado a lado no centro do conector.
- e. () O condutor branco-azul estará posicionado na extremidade esquerda do conector.

28. De acordo com a norma NBR14565, como devem ser rotulados os cabos de aterramento em uma instalação elétrica destinada à alimentação de equipamentos de informática?

Obs.: considere que *nnn* é um número que identifica o cabo.

- a. () AT*nnn*
- b. (X) C*Annn*
- c. () GR*nnn*
- d. () TE*nnn*
- e. () TX*nnn*

29. Analise o texto abaixo:

O protocolo, quando habilitado na configuração de um *switch* Ethernet, busca evitar a ocorrência de na rede de computadores a ele conectados.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () PPPoE ; colisões
- b. () DHCP ; intrusões
- c. (X) *Spanning Tree* ; laços (*loops*)
- d. () ICMP ; endereços IP duplicados
- e. () ARP ; ataques de negação de serviço

30. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o resultado obtido com a execução do comando:

```
mstsc /v:alfa
```

em um computador com sistema operacional Windows 7.

- a. () Atende a um pedido de suporte remoto enviado pelo usuário *alfa*.
- b. () Atende a um pedido de suporte remoto enviado a partir do computador *alfa*.
- c. (X) Tenta estabelecer uma conexão de área de trabalho remota com o computador *alfa*.
- d. () Verifica em qual máquina da rede o usuário *alfa* está com uma sessão aberta.
- e. () Verifica quando ocorreu o último *logon* do usuário *alfa* na máquina local.

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>