

Prefeitura Municipal de Palhoça

Editais nº 01/2011

<http://2011palhoca.fepese.org.br>

Caderno de Prova



10 de abril



das 15 às 18 h



3 h de duração*



30 questões



M06 Técnico em Turismo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(10 questões)

Português

5 questões

Texto

A humanidade mantém laços afetivos mais fortes com os cães do que com qualquer outro bicho. A ciência vem desvendando as razões dessa história de amor que já dura 12 000 anos.

Para os homens, o convívio com os cães gera benefícios hoje mais que comprovados à saúde e à mente. Nos últimos anos, os cientistas trouxeram à tona fartas evidências disso. Já se mostrou que as crianças que interagem com eles desenvolvem a coordenação motora e as habilidades socioemocionais mais rapidamente. Os idosos também tiram proveito desse relacionamento. Uma pesquisa americana revelou que, para as pessoas entre 65 e 78 anos, a companhia de um cão contribui decisivamente para evitar a depressão e o isolamento. E, por fim, essa amizade pode ser útil para os doentes. Um exemplo: a pesquisadora Karen Allen, da Universidade do Estado de Nova York em Buffalo, verificou que pessoas com hipertensão que têm cachorros sofrem menos crises em situações de estresse.

Adapt. de Jerônimo Teixeira: *Amigos até que a morte os separe*.
http://veja.abril.com.br/240107/p_068.html.

1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em “contribui decisivamente” a palavra sublinhada é aposto.
- b. () Em “E, por fim,” as vírgulas desaparecerão, se a expressão sublinhada for substituída por finalmente.
- c. (X) Em “as crianças que interagem com eles” a expressão sublinhada corresponde a uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- d. () Os dois pontos, no final do texto, podem ser substituídos por um ponto, sem prejuízo para a estrutura da frase em que eles se encontram.
- e. () Em “Os idosos também tiram proveito desse relacionamento.” A expressão sublinhada é um objeto direto.

2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A regra de acentuação da palavra também é a mesma de cão.
- b. () Gramaticalmente, o pronome oblíquo, em “Já se mostrou” pode ficar posposto ao verbo (*Já mostrou-se*).
- c. () Na expressão “à saúde e à mente” as palavras sublinhadas podem ser substituídas por na, sem prejuízo para a frase em que se encontram.
- d. () Substituindo-se a expressão sublinhada, em “A humanidade mantém laços afetivos”, por Os homens, o mesmo acento gráfico da forma verbal se mantém.
- e. (X) Substituindo a expressão sublinhada, em “desenvolvem a coordenação motora e as habilidades socioemocionais”, por um pronome oblíquo, obtém-se desenvolvem-nas.

3. A palavra sublinhada, em “desse relacionamento”, refere-se ao relacionamento do cão com:

- a. (X) os idosos.
- b. () os cientistas.
- c. () os homens em geral.
- d. () os homens e os cientistas.
- e. () as pessoas entre 65 e 78 anos.

4. Assinale a alternativa **perfeitamente correta**, segundo a norma culta da língua.

- a. () Aonde caíste de *skate*?
- b. (X) Andei à procura do famoso Parque Estadual da Serra do Tabuleiro.
- c. () O grupo de turistas, na Enseada do Brito, maravilharam-se com a beleza do lugar.
- d. () Cumprida oficialmente as formalidades, os deputados se retiraram.
- e. () Em minha loja vendo muitas roupas azul-turquezas.

5. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- a. () Os Estados Unidos já foi uma nação economicamente mais forte.
- b. () Na Pinheira e na Praia do Sono aluga-se ótimas casas de veraneio.
- c. () Visando ao pagamento correto, pedi o chefe para conferir as contas.
- d. () A amizade que mais preciso e a quem mais prezo é a dos cães viralatas.
- e. (X) Quando veio a Palhoça, Sua Excelência, o Governador, trouxe consigo o livro que lhe havíamos oferecido.

Estudos Sociais

5 questões

6. A República da Moldávia, também conhecida como Moldova ou Maldávia, é um país do(a):

- a. () América Latina.
- b. () Europa Ibérica.
- c. () Oriente Médio.
- d. (X) Europa Oriental.
- e. () África Ocidental.

7. Assinale a alternativa que relaciona **corretamente** os limites do Estado de Santa Catarina.

- a. (X) Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Paraná) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)
- b. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (São Paulo) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)
- c. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Paraná) ; Leste (Argentina) ; Oeste (Oceano Atlântico)
- d. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Argentina) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)
- e. () Sul (Rio Grande do Sul) ; Norte (Paraguai) ; Leste (Oceano Atlântico) ; Oeste (Argentina)

8. Belíssimo parque situado no município de Palhoça onde podem ser encontradas numerosas espécies da fauna e da flora catarinenses.

Trata-se do(a):

- a. () Parque Beto Carreiro.
- b. (X) Parque da Serra do Tabuleiro.
- c. () Parque da Serra do Rio do Rastro.
- d. () Reserva Florestal da Cananeia.
- e. () Zoológico de Pomerode.

9. Muitas das grandes indústrias catarinenses nasceram com a vinda dos imigrantes europeus, notadamente dos:

- a. () Árabes.
- b. () Gregos.
- c. (X) Alemães.
- d. () Açorianos.
- e. () Portugueses.

10. Entre as fortificações construídas na região da atual grande Florianópolis, para a defesa de um eventual ataque estrangeiro, estava a de Nossa Senhora da Conceição de Araçatuba.

Assinale a alternativa que indica o local em que foi construída.

- a. () Aririú
- b. () Brejaru
- c. () Cova Funda
- d. (X) Enseada do Brito
- e. () Praia dos Amores

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

11. Em 24 de abril de 1894, Palhoça emancipou-se de qual município?

- a. () Desterro
- b. () Tubarão
- c. () Tijucas
- d. (X) São José
- e. () Florianópolis

12. Uma das principais causas da emancipação do município de Palhoça foi:

- a. () Devido à famosa guerra do Contestado.
- b. () Devido a causas geográficas irreversíveis.
- c. (X) Devido ao progresso que tinha alcançado.
- d. () Como represália aos mandatários do município de Florianópolis que eram abolicionistas.
- e. () Devido ao crescimento populacional abrupto do município de Desterro.

13. Qual o clima típico e as temperaturas médias do município de Palhoça?

- a. () Clima polar, médias entre 0 e 12°C.
- b. () Clima oceânico, médias entre 10 e 30°C.
- c. () Clima árido, médias entre 15 e 22°C.
- d. () Clima mediterrâneo, médias entre 16 e 20°C.
- e. (X) Clima temperado, médias entre 18 e 27°C.

14. Assinale a alternativa que indica a avenida onde se localiza a Ciclovia Modelo de Palhoça.

- a. (X) Avenida Elza Lucchi
- b. () Avenida Presidente Kennedy
- c. () Avenida Barão do Rio Branco
- d. () Avenida Prefeito Néelson Martins
- e. () Avenida Manoel Cantalicio Vidal

15. O nome “Palhoça” deve-se:

- a. () ao doce de palhoça muito famoso na região.
- b. (X) às casas de pau-a-pique, com cobertura de palha, construídas na região.
- c. () às capas de chuva de palha que os habitantes da época usavam.
- d. () a uma palavra de origem africana, que significa palha.
- e. () à quantidade de palha que havia no município de Paulo Lopes.

16. Tratando-se de elaboração de projetos, são aspectos relevantes:

- a. () Os tipos de papel, impressão, coloração.
- b. () Assiduidade, boa apresentação, limpeza.
- c. (X) As limitações de tempo, custo e recursos.
- d. () Gestão de negócios, gestão estratégica e gestão do tempo.
- e. () Viabilidade teórica, disponibilidade de recursos e pensamento estratégico.

17. Assinale a alternativa que **não** representa um fator crítico para o sucesso de um projeto:

- a. () Manter relações de cordialidade com o cliente e fornecedores do projeto.
- b. () Desenvolver estimativas de prazos, custos e qualidade realistas.
- c. () Manter sob controle as modificações efetuadas no projeto.
- d. () Compor a equipe com pessoas capacitadas e comprometidas.
- e. (X) Buscar produzir quantidade máxima de relatórios.

18. Qual a distância aproximada entre o Centro e a Praia Ponta dos Papagaios?

- a. 10 km
 - b. 15 km
 - c. 25 km
 - d. 35 km
 - e. 36 km
-

19. Qual é a praia onde se pratica o naturismo no município de Palhoça?

- a. Pedras Altas
 - b. Enseada do Brito
 - c. Praia da Pinheira
 - d. Praia do Sonho
 - e. Galheta
-

20. Qual a altura aproximada do Morro da Pedra Branca?

- a. 50 metros
 - b. 250 metros
 - c. 500 metros
 - d. 1000 metros
 - e. 1500 metros
-

21. Como identificar problemas no atendimento ao público?

- a. O mau atendimento normalmente é decorrente de uma visão deturpada dos clientes.
- b. Observando apenas os resultados positivos do atendimento.
- c. Por meio de discussões teóricas sobre o atendimento ao público que não resultem em ações.
- d. Em entrevistas individuais e coletivas com os colaboradores, visando encontrar os pontos positivos no atendimento.
- e. Por meio de seminários com equipe gerencial e equipes de atendimento e vendas monitoradas por especialista.

22. O turismo é um fator importante para qualquer economia, pois a vinda constante de novas pessoas aumenta o consumo, incrementa as necessidades de maior produção de bens e serviços e a:

- a. infração local.
 - b. geração de lucros.
 - c. diminuição dos lucros.
 - d. devastação ambiental.
 - e. diversidade Racial.
-

23. Assinale a alternativa que completa a frase abaixo.

A atividade do governo sob o aspecto da oferta é voltada para prover infraestruturas, influenciar os provedores de instalações e serviços de turismo, denominada superestrutura, e desenvolver produtos turísticos capazes de atrair turistas, prestar serviços de qualidade e proporcionar o bem estar para:

- a. o poder público.
 - b. cambistas apenas.
 - c. os visitantes unicamente.
 - d. estrangeiros exclusivamente.
 - e. a população local e seus visitantes.
-

24. Conforme a proposta do PAC (Programa de Aceleração do Crescimento), os recursos turísticos, nas diversas regiões do país se transformarão, efetivamente, em produtos turísticos, proporcionando o desenvolvimento sustentável da atividade, com a valorização e a proteção do patrimônio natural e cultural e o respeito:

- a. as diversidades regionais.
- b. as semelhanças regionais.
- c. aos membros da comunidade local.
- d. aos técnicos estrangeiros.
- e. ao cidadão estrangeiro.

Prefeitura Municipal de Palhoça

25. A praia de Pedras Altas no município de Palhoça é a segunda praia reconhecida como reduto naturista em Santa Catarina, e esta localizada no distrito de:

- a. Pinheira.
 - b. Gamboa.
 - c. Camboatá.
 - d. Enseada do Brito.
 - e. Ponta dos Papagaios.
-

26. Qual o distrito do município de Palhoça onde predomina a cultura açoriana através de seus casarios centenários?

- a. Enseada do Brito.
 - b. Guarda do Embaú.
 - c. Colônia Santana.
 - d. Barra do Aririú.
 - e. Praia de Fora.
-

27. Qual é o nome da única praia, do município de Palhoça, com duas frentes para o mar (norte e leste), com opção de banhos em águas calmas e mar grosso?

- a. Praia da Pinheira.
 - b. Praia do Sonho.
 - c. Praia de Fora.
 - d. Praia do Tomé.
 - e. Praia da Guarda do Embaú.
-

28. Como é denominado o morro onde está localizado o pico culminante do parque estadual da Serra do Tabuleiro?

- a. Morro do Cambirela.
- b. Morro da Cantereira.
- c. Morro do Maciambú.
- d. Morro da Pedra Branca.
- e. Morro Domingos de Brito.

29. Qual o rio que nasce dentro dos limites do parque da Serra do Tabuleiro desde a sua nascente até a sua foz?

- a. Aririú.
 - b. Canoas.
 - c. Da madre.
 - d. Maciambú.
 - e. Cambirela.
-

30. Como é denominado o projeto, no qual o município de Palhoça está incluído, que tem como objetivo a demarcação, fiscalização, pesquisa, monitorações, identificação e aproveitamento dos manguezais dos municípios de Santa Catarina com base em projetos turísticos ecologicamente corretos e sustentáveis e conscientização (educação ambiental) da importância dos manguezais?

- a. Mangue vivo.
- b. Mangue é Vida.
- c. Esse é meu mangue.
- d. Conserveo mangue.
- e. Viva o mangue.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>